

Training werkbegeleiding in het AMC 2017-2018

Studiehandleiding

AMC Bij- en nascholing

COLOFON

- © Deze studiehandleiding is tot stand gekomen onder verantwoording van de opleidingsadviseur van de afdeling Bij- en nascholing in samenwerking met de opleidingscoördinatoren van de divisies B en D/F.2017 – 2018, versie oktober 2017

AMC Bij- en nascholing, Postbus 23213, 1100 DS AMSTERDAM
Telefoonnummer: (020) 566 8651
www.amc.nl/bns

Inhoudsopgave**Bladzijde**

Hoofdstuk 1	Inleiding	4
Hoofdstuk 2	Algemene doelstelling en leerdoelen	5
Hoofdstuk 3	Vorbereiding op de cursus	7
Hoofdstuk 4	Dagprogramma	9
Hoofdstuk 5	Afsluiting van de module	10

Ieder jaar stelt het AMC een groot aantal praktijk leerplaatsen beschikbaar aan de opleidingen van verschillende zorgprofessionals. De verschillende opleidingen in de zorg zijn bij uitstek beroepen die in de praktijk wordt geleerd. De werksituatie in de praktijk wordt beschouwd als de meest krachtige leeromgeving voor zorgprofessional in opleiding.

Het geven van werkbegeleiding aan nieuwe medewerkers en zorgprofessional in opleiding behoort tot de reguliere taak van iedere AMC zorgprofessional. Om de AMC zorgprofessionals hierin te ondersteunen wordt er een e-learning module en een training werkbegeleiding aangeboden. Door middel van deze trainingsbijeenkomst, waarin praktijksituaties met acteurs worden geoefend, wordt er een bijdrage geleverd aan het optimaliseren van het leren door zorgprofessionals in opleiding en nieuwe medewerkers in het Academisch Medisch Centrum. De training duurt een dagdeel.

De volledige training werkbegeleiding bestaat uit de e-learning Werkbegeleiding en het trainingsdagdeel Werkbegeleiding in het AMC.

In de e-learning “Werkbegeleiding” worden de volgende onderwerpen behandeld:

1. Luisteren, samenvatten en doorvragen (LSD)
 - a. Benoemen hoe u de technieken van LSD kunt toepassen;
 - b. Verschillende communicatie niveaus in gesprekken herkennen.
2. Feedback geven en ontvangen
 - a. Benoemen hoe effectief feedback gegeven en ontvangen wordt met behulp van feedbackregels.
3. Situationeel begeleiden
 - a. Benoemen wat situationeel begeleiden is;
 - b. Benoemen welke begeleidingsstijlen er zijn en wanneer u deze toepast.
4. Leertheorieën herkennen en toepassen in de praktijk
 - a. De verschillende fases in ervaringsgericht leren herkennen;
 - b. De opbouw van de verschillende leerfasen benoemen;
 - c. Benoemen uit welke onderdelen een competentie is opgebouwd.

Na het doorlopen van de e-learning werkbegeleiding en het trainingsdagdeel Werkbegeleiding in het AMC beschikt de deelnemer over kennis en vaardigheden om werkbegeleiding te geven aan zorgprofessionals in opleiding of (nieuwe) medewerkers.

De deelnemer kan:

1. Benoemen wat situationeel begeleiden is
 - Zijn ontwikkelpunten als werkbegeleider benoemen.
2. Benoemen welke begeleidingsstijlen er zijn
 - Instrueren, overtuigen, ondersteunen en delegeren;
 - Kan benoemen welke begeleidingsstijl past bij het niveau van taakbekwaamheid van de zorgprofessional in opleiding of nieuwe medewerker.
3. Begeleidingsstijlen toepassen op casuïstiek
 - Kan de verschillende fases van cyclisch leren benoemen en herkennen;

-
- Kan aan de hand van een voorbeeld beschrijven in welke fase zijn/ haar zorgprofessional in opleiding zich bevindt;
 - Weet in welke fase de nieuwe medewerker zit en kan dit vertalen naar het inwerktraject.

4. Oefenen gesprekstechnieken

- Kan benoemen waar hij/ zij rekening mee moet houden om effectief te kunnen communiceren;
- Heeft inzicht in de eigen communicatieve vaardigheden;
- Kan volgens de regels feedback geven;
- Is in staat te beoordelen volgens de criteria van correcte communicatie;
- Individueel gekoppeld aan ingebrachte casuïstiek.

Om de cursus zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de behoefte van de cursisten is het noodzakelijk te weten waar bij de cursisten de leervragen liggen.

Opdracht 1

Om zoveel mogelijk uit de training te halen, helpt het om vast na te denken over een korte casuïstiek die u lastig vindt of wat u lastig lijkt. Deze casuïstiek gaat u daadwerkelijk binnen de workshop gebruiken.

Stel een casuïstiek op van minimaal 5-10 zinnen waarin u voor uzelf kort de situatie beschrijft. Het hoeft niet lang te zijn, mag in steekwoorden, zo lang u maar voor uzelf weet om welke situatie het gaat.

- wat was de situatie
- welke aanpak hanteerde u daarbij
- wat waren de resultaten

Stuur de casuïstiek digitaal uiterlijk 1 week voor de training op naar de op het formulier vermelde docent.

Neem de casuïstiek ook mee op de cursusdag.

De studie belasting van deze module is 4.00 uur waarvan 3.30 uur contacturen en 0.30 uur thuis.

CanMEDS competenties

De cursus Werkbegeleiding in het AMC draagt bij aan de ontwikkeling van de volgende CanMEDS competenties (bron: het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden):

- Communicatie 60%
- Professionaliteit 20%
- Samenwerking 20%

Totaal aantal punten: 4

AMC competenties:

Deze cursus draagt bij aan de ontwikkeling van de competentiegebieden en competenties zoals in het competentiehandboek AMC verpleging zijn beschreven:

Competentiegebied: Communicatie

- Competentie: Adviesvaardigheid:

Het effectief inspelen op wensen, behoeften en leerstijlen van zorgprofessional in opleiding en nieuwe medewerker.

- Competentie: uitdrukkingsvaardigheid

Het uitdragen van ideeën en informatie in heldere en correcte taal, zodat de boodschap bij anderen goed overkomt en wordt begrepen. Kernachtig formuleren van ingewikkelde zaken en trefzeker bewoordingen kiezen.

- Competentie: empathisch vermogen

Inleven in de belevingswereld van anderen door de beleving door de ander te doorvoelen, te erkennen en te respecteren. Empathisch vermogen getuigt van het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen, zichtbaar rekening houdend met verschillende achtergronden en culturen.

Competentiegebied: Professionaliteit

- Competentie: incasservermogen

Correct en tegemoetkomend reageren op de reacties van anderen op het eigen gedrag, beleid of functie-uitoefening. Adequaat reageren op problemen, inclusief eigen ongelijk kunnen erkennen, zonder hierdoor in het gedrang te komen of er emotioneel onder te worden en de (lange termijn) belangen van de organisatie in het oog blijven houden als er druk wordt uitgeoefend.

Competentiegebied: Kennis en wetenschap

- Competentie: Deskundigheidsbevorderend vermogen:

Bijdragen aan de eigen deskundigheid en die van anderen met als doel de kwaliteit van het vakgebied en de beroepsgroep op peil te houden en te verbeteren, zodanig dat wordt voldaan aan maatschappelijke criteria.

Evidence Based Practice

Het begrip "Evidence Based Practice" (EBP) wordt verschillend toegepast.

In het AMC wordt EBP gedefinieerd als een vijf-staps methode om relevante literatuur te vinden, kritisch te beoordelen en toe te passen. Het Kwaliteitsregister V&V verstaat onder EBP dat de inhoud van een cursus EBP is als deze voldoet aan twee van de drie criteria:

- State of Art-principe
- Cliëntenvoorkeur
- Ervaringskennis verpleegkundige en zorgprofessional

De docenten zijn ervaren klinische professionals die op de hoogte zijn van de laatste stand van zaken ten aanzien van (evidence based) protocollen en richtlijnen.

De inhoud van de cursus is zo veel mogelijk gebaseerd op Evidence Based Practice (AMC methode) en voldoet aan de EBP eisen van het Kwaliteitsregister.

Hoofdstuk 4**Programma**

U kan zich voor een ochtend of een middagtraining inschrijven, de inhoud van de training is exact hetzelfde.

Ochtendprogramma**08:00 – 11:30**

oefenen a.d.h.v. ingebrachte casuïstiek met acteurs/ trainers
evaluatie mondeling

of het

Middagprogramma**12.30 – 16.00**

oefenen a.d.h.v. ingebrachte casuïstiek met acteurs/ trainers
evaluatie mondeling

Hoofdstuk 5

afsluiting van de module

U hebt deze module met een voldoende afgesloten indien u:

- actief heeft deelgenomen aan de trainingsactiviteiten op het cursusdagdeel
- actief heeft bijgedragen aan de evaluatie

Indien u aan al deze punten hebt voldaan, ontvangt u een bewijs van deelname